**LEONARDO ADERALDO VARGAS**

**ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO DIRECIONADA POR MODELAGEM MATEMÁTICA E APRENDIZADO DE MÁQUINA**

Sorocaba - SP

2023

**LEONARDO ADERALDO VARGAS**

**ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO DIRECIONADA POR MODELAGEM MATEMÁTICA E APRENDIZADO DE MÁQUINA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Engenharia de Controle e Automação pela Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", Campus de Sorocaba.

Orientador: Prof. Dr. Xxxxxxxxxx

Orientador: Prof. Dr. Xxxxxxxxxx

Orientador: Prof. Dr. Galdenoro Botura Junior

Sorocaba - SP

2023

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vargas, Leonardo Aderaldo  Análise de Risco de Crédito direcionada por Modelagem Matemática e Aprendizado de Máquina /Leonardo Aderaldo Vargas. -- Sorocaba, 2022, 58 p.  Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado - Engenharia de Controle e Automação) - Universidade Estadual Paulista  (Unesp), Instituto de Ciência e Tecnologia, Sorocaba  Orientador: Galdenoro Botura Junior  1. Risco de Crédito. 2. Aprendizado de Máquina.  3. Modelagem. 4. Análise de Crédito. I. Título. |

Sistema de geração automática de fichas catalográficas da Unesp. Biblioteca do Instituto de Ciência e Tecnologia, Sorocaba. Dados fornecidos pelo autor(a).

Essa ficha não pode ser modificada.

**AGRADECIMENTOS**

Primeiramente agradeço a Deus, pois sempre recorri a Ele em minhas orações pedindo para que meus caminhos permanecessem abertos e iluminados.

Agradeço à minha família, especialmente minha mãe Marcia, meu irmão Gustavo e minhas tias Eulalia e Maria Aparecida, os quais foram responsáveis pela melhor educação, alicerce, amor e incentivos que uma pessoa pode ter.

Agradeço à minha namorada Patrícia, a qual sempre acreditou em mim e me apoiou em todas as circunstâncias.

Agradeço a todos meus amigos da faculdade, os quais foram e ainda são grandes companheiros no quesito acadêmico, profissional e pessoal.

Agradeço a todos meus colegas do Banco Santander, empresa a qual eu atuo, por todos os ensinamentos adquiridos no cotidiano e por me mostrarem que este trabalho possui um grande impacto positivo para a sociedade.

Agradeço aos professores Galdenoro Botura Junior e Leopoldo André Dutra Lusquino Filho pelo interesse no tema, pelas excelentes orientações durante a execução e por acreditarem que eu pudesse fazer um bom trabalho.

Agradeço à faculdade Universidade Estadual Júlio de Mesquita Filho (UNESP), por proporcionar-me uma formação acadêmica excepcional a qual é um grande motivo de orgulho para mim.

**RESUMO**

Processos de concessão de crédito sempre estarão interligados a perdas, portanto, o objetivo é maximizar a assertividade e minimizar os riscos, visto que decisões ruins podem acabar endividando o cliente e acabando com a saúde financeira da empresa. Neste âmbito, este trabalho busca apresentar um processo de concessão de crédito automático auxiliado por métodos quantitativos de modelagem matemática e aprendizado de máquina. Visando combater a inadimplência e erros operacionais, o software desenvolvido nas linguagens Python e PySpark tem como intuito receber uma base de dados de clientes novos, aplicar a modelagem e classificar quais clientes podem ou não receber o crédito. Durante a pesquisa, explicou-se a fundamentação teórica da análise de crédito e do aprendizado de máquina, proporcionando base técnica para o correto entendimento dos processos. A base de dados é fictícia, contudo, a problemática consiste em ajudar pessoas carentes e desbancarizadas a fim de proporcionar uma experiência de empréstimo positiva e segura, portanto, este trabalho explora a fundo o racional analítico por trás de um processo de análise de crédito, desde a análise histórica, construção de novas variáveis e aplicação de modelos de aprendizado de máquina. Com uma ferramenta automática de análise de crédito, a instituição passa a explorar todo o potencial de seus dados e garante que bons pagadores sejam beneficiados com taxas de juros menores e a inadimplência seja minimizada. Com isso, nota-se a grande importância da implantação de metodologias automáticas através de softwares matemáticos por parte das empresas, visto que o processo de concessão de crédito torna-se muito mais seguro, rápido e rentável.

**Palavras-chave:** Concessão de Crédito, Análise de Crédito, Modelagem Matemática, Aprendizado de Máquina.

**ABSTRACT**

Credit granting processes will always be linked to losses, therefore, the objective is always to maximize assertiveness and minimize risks, since bad decisions can end up indebting the customer and ending the company’s financial health. In this context, this work seeks to present an automatic credit granting process aided by quantitative methods of mathematical modeling and machine learning. In order to combat default and operational errors, the software developed in Python and PySpark languages is intended to receive a database of new customers, apply the modeling and classify which customers may or may not receive credit. During the research, the theoretical basis of credit analysis and machine learning was explained, providing a technical basis for the correct understanding of the processes. The database is fictitious, however, the problem is to help needy and unbanked people in order to provide a positive and safe loan experience, therefore, this work deeply explores the analytical rationale behind a credit analysis process, from historical analysis, construction of new variables and application of machine learning models. With an automatic credit analysis tool, the institution starts to explore the full potential of it’s data and ensures that good payers benefit from lower interest rates and defaults are minimized. With this, the great importance of the implantation of automatic methodologies thourgh mathematical software by the companies is noticed, since the process of granting credit becomes much safer, faster and more profitable.

**Keywords:** Credit Granting, Credit Analysis, Mathematical Modeling, Machine Learning.

**Lista de iLUSTRAÇÕES**

Figura 1 – Fluxograma do Ciclo de Crédito 8

Figura 2 - 10

Figura 3 - 19

Figura 4 - 20

Figura 5 – 21

Figura 6 – 21

Figura 7 – 22

Figura 8 – 22

Figura 9 – 23

Figura 10 – 23

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – Diagrama Rating x Perda Esperada 10

Tabela 2 – Descrição detalhada das Etapas do CRISP-DM 15

Tabela 3 - 33

Tabela 4 - 33

Tabela 5 - 35

Tabela 6 - 36

Tabela 7 - 36

Tabela 8 - 37

Tabela 9 - 42

Tabela 0 - 43

**Lista de Abreviaturas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SPC Brasil  BACEN | | Serviço de Proteção ao Crédito  Banco Central do Brasil |
| ML | | Machine Learning |
| MB | | Margem Bruta de Rentabilidade |
| PDD | | Provisão de Devedores Duvidosos |
| PD | | Probability of Default |
| EAD | | Exposure at Default |
| LGD | | Loss Given Default |
| EL | | Expected Loss |
| CRISP-DM | | Cross Industry Standard Process for Data Mining |
| MC | | Matriz de Confusão |
| VN | | Verdadeiro Negativo |
| VP | | Verdadeiro Positivo |
| FN | | Falso Negativo |
| FP | | Falso Positivo |
| AUC | | Área Sob a Curva |
| KS | | Teste de Hipótese de Kolmogorov-Smirnov |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  |  |

**sumário**

**1 INTRODUÇÃO** 1

1.1 Considerações Iniciais 1

1.2 Contexto e justificativa 2

1.3 Objetivos 3

**2 CONCEITUAÇÃO** 4

**2.1 Fundamentos do Risco de Crédito** 4

2.1.1 Crédito e seus princípios 4

2.1.2 O processo de decisão 6

**2.2 Fundamentos de Aprendizado de Máquina** 9

2.2.1 Importância do Aprendizado de Máquina 9

2.2.2 Diferença entre Inferência e Predição 10

2.2.3 Métricas de Avaliação 10

2.2.4 Modelos de Aprendizado de Máquina 17

2.2.5 Pré-Processamento 23

2.2.6 Otimização de Modelos 23

**3 MATERIAIS E MÉTODOS** 30

**3.1 Materiais** 30

3.1.1 Python 30

3.1.2 PySpark 31

3.1.3 GIT 32

3.1.4 Plataforma Kaggle 33

**3.2 Métodos** 33

3.2.1 Metodologia CRISP-DM 33

**4 METODOLOGIA** 34

**4.1 Entendimento da Base de Dados** 20

4.1.1 Descrição do Problema 20

4.1.2 Significado das Variáveis 20

4.1.3 Separação em Treino e Teste 20

**4.2 Análise Exploratória** 22

4.2.1 Análise Univariada 22

4.2.1 Análise Bivariada 22

**4.3 Engenharia de Atributos** 22

4.3.1 Features A 22

4.3.2 Features B 22

4.3.3 Features C 22

4.3.4 Features D 22

**4.4 Pré-Processamento de Dados** 22

4.4.1 Valores Ausentes 22

4.4.2 Encoding 22

4.4.3 Escalonamento 22

**4.5 Aplicação de Modelos de Aprendizado de Máquina** 23

4.5.1 Motor de Modelos 23

4.5.2 Análise de Métricas 23

4.5.3 Seleção de Features 23

4.5.4 Otimização de Hiperparâmetros 23

**5 RESULTADOS E DISCUSSÕES** 31

**5.1 Aplicação do Modelo Treinado em Dados Novos** 31

**5.2 Tradução e Quantificação dos Resultados** 31

**5.3 Estudo e Aplicação de Políticas de Crédito** 31

**5.4 Comparação com a Metodologia Tradicional** 31

**6 CONCLUSÃO** 53

**6.1 Resumo dos Resultados Obtidos** 31

**6.2 Resposta da questão de pesquisa** 31

**6.3 Limitações do Estudo** 31

**6.4 Sugestões para trabalhos futuros** 31

**REFERÊNCIAS** 55

**ANEXO** 56

**1) INTRODUÇÃO**

**1.1 Considerações iniciais**

Crédito é uma palavra derivada do latim, significando “confiança”. Ele é uma espécie de empréstimo solicitado por um cliente a alguma instituição financeira visando antecipar algum tipo de gasto, auxiliando o solicitante quando o mesmo não possui o capital.

Implantado durante a Revolução Industrial, o crédito possibilitou que pessoas planejassem investimentos e abrissem seu próprio negócio, empresas adquirissem novas tecnologias e aumentassem sua produção e as instituições financeiras obtivessem lucro e capital de giro para ampliar seu patrimônio. Sebben (2020) afirma que essa situação resultou em inúmeras ascensões sociais e movimentação da economia, portanto, tornou-se uma operação extremamente importante para o desenvolvimento da sociedade em geral.

Pelo fato de ser um empréstimo, a concessão de crédito é realizada sob condições de incerteza, logo, ao antecipar recursos, a instituição naturalmente insere-se em um ambiente extremamente sujeito a perdas, muitas vezes por situações ao acaso que acontecem com os tomadores, mas também por conta de pessoas fraudadoras e má intencionadas que solicitam crédito já sabendo que não o pagarão. Por tratar-se de uma incerteza, esse processo está diretamente ligado a riscos, logo, o credor necessita de algumas garantias as quais serão protocoladas após uma análise criteriosa sobre diversas informações a respeito do cliente.

O risco de crédito nada mais é do que a probabilidade de perda financeira decorrente do não cumprimento de obrigações de pagamento por parte do solicitante, logo, uma boa análise baseia-se em determinadas metodologias a fim de garantir maior confiabilidade e segurança, resultando na criação de uma “nota de cliente”, classificando-o como bom ou mau pagador e definindo quais taxas de juros será submetido.

Tal análise fundamenta-se em inúmeras variáveis compostas de dados internos e externos sobre o cliente, pois é de suma importância definir corretamente o perfil do solicitante a fim de melhorar a gestão, mitigar os riscos, atender às necessidades do cliente e garantir que a instituição financeira receba o pagamento para continuar existindo. Um processo de concessão de crédito mal feito pode endividar um cliente e prejudicar a saúde financeira da empresa, causando severos danos a ambos os lados.

Como envolve diversas variáveis e diversos clientes, as bases de dados costumam ser bastante extensas e analisá-las a olho nu torna-se praticamente impossível. Nesse âmbito, a utilização de softwares baseados em técnicas matemáticas e estatísticas tornam-se fundamentais, pois permitem a classificação em larga escala, de forma automática e segura, criando-se assim o que chamamos de “Modelos de Risco de Crédito”, os quais, segundo Laredo (2010), possuem o objetivo de prever, na data de decisão do crédito, a probabilidade da concessão tornar-se uma perda para o credor.

**1.2 Contexto e justificativa**

Oliveira Lima (2008) diz que a história mostra que mesmo bons clientes têm potencial de não honrarem suas obrigações financeiras. Segundo levantamentos realizados pelo Serasa e pelo SPC Brasil, a inadimplência brasileira alcançou números alarmantes. Comportando em torno de 65 a 70 milhões de pessoas devedoras, o Brasil conta com uma das maiores inadimplências mundiais.

Ao não pagarem suas dívidas, as instituições financeiras deixam de receber o pagamento e os clientes tendem a endividarem-se cada vez mais, prejudicando todo o ecossistema econômico. Nesse âmbito, bancos e fintechs naturalmente enrijecem seu processo de concessão de crédito e elevam as taxas de juros, prejudicando os bons pagadores de concretizarem muitos sonhos. Empresas deixam de existir, negócios deixam de vender e muitas pessoas não conseguem financiar seu imóvel ou carro após longos anos de trabalho árduo.

Como forma de auxiliar o cenário, as instituições financeiras reinventam-se a todo momento, seja atualizando as políticas ou buscando novas metodologias, resultando em fortes cobranças sobre os analistas de crédito, os quais passam boa parte do tempo analisando informações minuciosamente de forma manual e gastando esforço em partes que podem ser automatizadas.

Visando acabar com este tipo de problema, a proposta é criar um software matemático capaz de classificar corretamente os bons pagadores de forma automática e segura, baseando-se exclusivamente em dados. Além disso, como pauta-se completamente em técnicas matemáticas e estatísticas, esta metodologia capta muitas vezes relações entre as variáveis que humanos só enxergam após cálculos extremamente complexos e que demandam muito tempo.

Dessa forma, ao invés de analistas de crédito gastarem tempo conferindo as informações a olho nu, eles podem direcionar seus esforços para outras questões, como a implementação do modelo e até mesmo a melhoria constante do algoritmo.

**1.3 Objetivos**

O trabalho “Análise de Risco de Crédito direcionada por Modelagem Matemática e Aprendizado de Máquina” apresenta uma introdução ao mundo do crédito auxiliado por técnicas de Matemática Aplicada, Estatística e Machine Learning para a classificação de clientes inadimplentes, a fim de auxiliar a tomada de decisão.

Direcionada pelas técnicas e ferramentas de Ciência de Dados, o software desenvolvido será responsável pela concessão de crédito para pessoas físicas de forma rápida e automática, pautando-se exclusivamente em conceitos matemáticos e estatísticos a fim de maximizar a confiança e minimizar o risco do credor.

A base de dados utilizada será fictícia e advém da plataforma Kaggle, visto que bases de dados de concessão de crédito possuem inúmeras informações sensíveis, contudo, ela simula muito bem um ambiente real de uma instituição financeira.

O trabalho visa aplicar o conhecimento assimilado durante o curso de Engenharia de Controle e Automação em processos de análise de risco e criar um software otimizado para atender as demandas do mercado de crédito.

**2) CONCEITUAÇÃO**

Para correta compreensão do trabalho, é necessário o conhecimento de determinados conteúdos, portanto, apresentou-se alguns fundamentos a respeito de Risco de Crédito e Aprendizado de Máquina a fim de nivelar, ao menos conceitualmente, algumas teorias importantes.

Além disso, o intuito deste trabalho é o desenvolvimento de um software de Aprendizado de Máquina voltado para a correta classificação de pessoas físicas, portanto, embora algumas metodologias sejam análogas para ambos os casos, conceitos exclusivos de classificação de pessoas jurídicas (empresas) não serão abordados.

**2.1 Fundamentos de Risco de Crédito**

* + 1. Crédito e seus princípios

Embora sejam palavras semelhantes, “risco” e “incerteza”, no contexto de crédito, diferem um pouco. Esse risco é uma probabilidade em função de algo eventual e incerto, portanto, não depende de nenhuma das partes. A incerteza ocorre quando a instituição financeira não possui dados sobre o cliente, portanto, torna-se impossível avaliá-lo.

Como dito anteriormente, o risco de crédito nada mais é do que a probabilidade de perda financeira decorrente do não cumprimento de obrigações de pagamento por parte do solicitante. Por tratar-se de uma “operação de confiança”, toda vez que há uma antecipação de recursos há chances da não recuperação do valor e é justamente este risco que o credor aceita passar visto que será recompensado futuramente através dos juros.

Embora o pagamento de juros seja rentável ao banco, deseja-se evitar clientes completamente inadimplentes, pois eles oferecem problemas de rentabilidade e jamais pagarão suas dívidas. Somado ao fato de que o BACEN é um grande balizador sobre a taxa de juros e decide quando a mesma aumenta ou diminui, o cenário de crédito requer mudanças constantes. Dada a situação, o objetivo da análise de risco de crédito é justamente prever os bons e maus pagadores, reduzindo o volume de crédito concedido a pessoas que não poderão honrá-lo ou concedendo volume aos clientes adimplentes.

De acordo com Tchilian (2022), a concessão de crédito aliada a uma boa gestão de riscos representa a principal fonte de renda de instituições financeiras, portanto, para facilitar o ecossistema, criou-se um fluxo chamado Ciclo de Crédito o qual consiste em seis etapas: Captação, Segmentação, Valoração, Manutenção, Cobrança e Recuperação.

A seguir encontra-se um resumo sobre cada uma das etapas:

Figura 1 – Fluxograma do Ciclo de Crédito

****

Fonte: Autoria Própria.

**Captação –** A captação é o ponto de partida do ciclo, onde a instituição financeira busca atrair novos clientes. Isso é feito por meio de estratégias de marketing e vendas, identificando produtos adequados ao público-alvo e direcionando esforços para conquistar novos negócios. A captação pode ser ativa, realizada pelo time comercial da instituição, ou passiva, quando os próprios clientes buscam a instituição.

**Segmentação –** Dado que cada cliente possui diferentes necessidades e perfis financeiros, a segmentação é fundamental. Ela envolve a divisão dos clientes em grupos com características similares, permitindo a oferta de produtos e serviços específicos para atender às necessidades de cada segmento. Isso melhora a eficácia das ofertas e aumenta as chances de satisfação do cliente.

**Valoração –** A etapa de valoração é onde as metodologias de risco de crédito entram em ação. Esses métodos avaliam os clientes com base em diversas variáveis, a fim de classificá-los como bons ou maus pagadores. Além disso, há políticas de crédito, as quais são regras definidas para estabelecer limites e critérios para a concessão de crédito, garantindo consistência nas decisões.

**Manutenção –** A manutenção refere-se à gestão contínua dos relacionamentos com os clientes. Isso envolve o atendimento às necessidades dos clientes ao longo do tempo e o incentivo à fidelidade. Clientes antigos são valorizados, uma vez que sua permanência tende a ser benéfica tanto em termos de rentabilidade quanto de redução do risco de crédito.

**Cobrança e Recuperação –** Esta etapa lida com situações de inadimplência. As políticas de cobrança são implementadas para lidar com clientes que não conseguem cumprir suas obrigações de pagamento. Isso pode envolver medidas como a aplicação de juros, multas ou a renegociação da dívida. O objetivo é minimizar as perdas e manter um equilíbrio entre os lucros da instituição e a recuperação dos valores em débito.

* + 1. O processo de decisão

Na história do sistema financeiro, pelo fato das decisões de empréstimos serem abrangentes e pautarem-se em inúmeras informações, um dos marcos mais significativos foi a introdução dos “5 C’s do Crédito”. De acordo com Sebben (2020), em conjunto, os 5 C’s do Crédito norteiam todo o processo de concessão de crédito criando os principais fatores da análise de risco e auxiliam a expor a probabilidade de um solicitante honrar ou não o pagamento dos empréstimos, sendo fundamentais durante todo o Ciclo de Crédito para que a instituição financeira minimize as perdas e maximize os resultados.

A seguir detalhou-se cada um desses critérios:

**Caráter –** Sendo o elemento básico para decisões de crédito, este critério avalia características pessoais e profissionais do cliente, como sua reputação em termos de integridade e honestidade. Informações como histórico de pagamentos em dia, dívidas em atraso, antecedentes criminais, informações de bureus, entre outras questões fazem parte da avaliação do comportamento e imagem do indivíduo.

**Capacidade –** Refere-se à validação sobre as condições do tomador pagar suas dívidas, avaliando questões como renda e suas fontes, conhecimento técnico, área de atuação profissional, despesas e outras dívidas existentes, além de adequar os valores das prestações e prazos respeitando as limitações do cliente a fim de não o endividar.

**Colateral –** É a garantia do pagamento do empréstimo a qual o credor pode recorrer em casos de inadimplência do solicitante, portanto, são bens de valor como casas, carros, entre outros, avaliando-se o valor desses bens e sua liquidez a fim de decidir se é suficiente para cobrir o valor do empréstimo.

**Condições –** Indica as condições referentes ao contexto econômico no qual o empréstimo será realizado, avaliando as características socioeconômicas do tomador e do mercado nacional, como estabilidade econômica da região, as taxas de juros e as condições do mercado a fim de definir se o momento para concessões é propício.

**Capital –** Apresenta uma análise interna sobre as finanças da instituição a fim de garantir que ela possui o dinheiro solicitado pelo cliente, avaliando questões como patrimônio líquido, balanço financeiro, projeções de rentabilidade, bens e fluxo financeiro interno.

Essa metodologia serviu por muito tempo como método de avaliação da capacidade de um cliente obter crédito, sendo um conjunto de critérios utilizados pelos credores para balizar a concessão e entender se o mesmo é elegível ou não ao empréstimo solicitado. Mesmo sendo comprovadamente eficaz, à medida que a complexidade das transações financeiras e a quantidade de dados disponíveis aumentaram ao longo dos anos, tornou-se improvável a manutenção de técnicas manuais. Nesse contexto, a introdução de modelos estatísticos como metodologia para a concessão de crédito foi amplamente aceita pelas empresas, pois eles fornecem objetividade e precisão na avaliação do risco de crédito de um cliente.

Há dois tipos de modelos capazes de discriminar bons e maus pagadores, sendo eles o Credit Scoring e Behavior Scoring. O primeiro pauta-se nas variáveis cadastrais e informações de mercado externas a fim de definir o score do cliente, ou seja, é como se fosse uma “foto” das informações e aplicado em situações que a instituição não conhece; o segundo é composto por variáveis comportamentais para descobrir a interação dos clientes em relação aos pagamentos, produtos e características históricas como se fosse um “filme” das informações, portanto, trata-se de um modelo bem mais complexo. Embora sejam modelos diferentes, seu intuito é análogo e a diferença são as informações utilizadas, todavia, a saída de ambos métodos são similares, sendo ela a probabilidade do cliente tornar-se inadimplente.

A probabilidade retornada pelo modelo é muitas vezes expressa como uma pontuação de risco e transformada em uma espécie de ranking, sendo uma medida chave que orienta decisões importantes. Na avaliação de risco de crédito, os principais indicadores que desempenham papéis críticos na quantificação do risco envolvido em empréstimos e operações de crédito são a PD, LGD e EAD.

Esses indicadores fornecem insights fundamentais para as instituições financeiras tomarem decisões, alocarem capital adequadamente e implementarem estratégias eficazes de gerenciamento de risco, garantindo que os empréstimos concedidos sejam sustentáveis e lucrativos. A seguir há a definição de cada um deles:

***Probability of Default – A*** Probabilidade de Inadimplência (PD) é um dos pilares centrais da análise de risco de crédito. Calculada através de modelos estatísticos avançados, essa métrica estima a chance de um cliente não honrar suas obrigações de pagamento.

***Loss Given Default –*** A Perda em Caso de Inadimplência (LGD) refere-se ao percentual da exposição que se espera ser perdida em caso de inadimplência. Essa métrica considera o percentual de recuperação esperado em caso de inadimplência.

***Exposure at Default –*** A Exposição em Caso de Inadimplência (EAD) quantifica o valor de exposição sujeito a ser perdido durante uma concessão de crédito em caso de inadimplência do cliente. Essa métrica calcula o valor real esperado caso o cliente não pague o empréstimo.

***Perda Esperada –*** A Perda Esperada (EL) é o valor esperado de perdas que uma instituição financeira espera incorrer em suas exposições de crédito. Essa é a principal métrica de risco de crédito, pois representa uma estimativa das perdas prováveis com base na probabilidade de inadimplência, na recuperação esperada e no valor exposto.

Segundo Oliveira Lima (2008), os termos probabilidade de inadimplência (PD), perda dada a inadimplência (LGD) e exposição a inadimplência (EAD) começaram a dar um contorno mais técnico aos cálculos necessários para a fixação do capital regulatório. Os valores eram estipulados, na grande maioria dos casos, em arbitrários e conservadores. Isso requeria um capital regulatório maior do que o necessário para fazer frente à perda. A abordagem avançada reconhecia esse conservadorismo e passou a permitir que cada instituição pudesse desenvolver modelos internos de fixação dos valores de PD, LGD e EAD. O grande benefício seria medir de forma mais adequada o risco de crédito de sua carteira e assim manter um capital regulatório adequado a essa exigência. Durante este processo, o maior desafio é atender as margens de risco que a instituição está disposta a correr de forma rentável e lucrativa, ao mesmo tempo que proporciona bons produtos e serviços ao cliente.

Este trabalho comporta a criação de um Modelo de Aprendizado de Máquina capaz de estimar a PD de um cliente a fim de auxiliar os fluxos de concessão de crédito de forma automática e confiável.

* 1. **Fundamentos de Aprendizado de Máquina**
     1. *Importância do Aprendizado de Máquina*

Aprendizado de Máquina é uma subárea da Ciência da Computação responsável pela confecção de algoritmos com a finalidade de reconhecer padrões em dados de forma automática e sem programação prévia. Pautando-se completamente em técnicas matemáticas e estatísticas, este ramo é a base para sistemas de Inteligência Artificial.

Segundo o matemático e cientista da computação Dr. Andrew Ng, um dos grandes especialistas da área, os algoritmos de Aprendizado de Máquina tem a capacidade de revolucionar a sociedade assim como as Revoluções Industriais, o uso de energia elétrica e o descobrimento da Internet. Grandes empresas como Amazon, Google, Apple, Microsoft, grandes bancos entre outras instituições investem muito dinheiro na área, justamente porque esses modelos mudam a forma que nós entendemos grandes volumes de dados e permitem a criação de cenários que há anos atrás pareciam impossíveis, como a confecção de veículos autônomos, detecção de doenças, reconhecimento de linguagem humana, sistemas de recomendação, otimização de rotas físicas, simulações financeiras, entre outras possibilidades.

Devido ao grande poder de decisão dos algoritmos, a demanda por profissionais capacitados intensificou-se nos últimos anos, visto que cientistas de dados definem o rumo de uma instituição, proporcionando destaque competitivo em relação a concorrência. Dessa forma, nota-se que técnicas de Aprendizado de Máquina tornaram-se um dos principais segmentos das Ciências Exatas.

* + 1. *Diferença entre Inferência e Predição*

Kumar (2022) afirma que “Inferência” e “Predição” são conceitos muito relevantes em questões de modelagem, todavia, embora tenham intersecções, são propostas diferentes. Do ponto de vista matemático, a inferência concentra-se em extrair conclusões sobre uma população através de uma amostra. Com um viés muito mais próximo da Estatística Clássica, ela é o processo de avaliar a relação entre a variável dependente e as variáveis independentes, ligando-se a questões como “Quais preditores estão associados com a variável alvo?”, “Como a mudança dos preditores influência na magnitude da variável alvo?”. Durante questões inferências, costuma-se utilizar testes de hipótese e intervalos de confiança para rejeitar ou não determinadas hipóteses.

Por sua vez, a predição simplesmente pauta-se em determinados dados históricos a fim de realizar previsões futuras. Em suma, um modelo matemático é treinado para entender o comportamento médio de um sistema com informações passadas e prever o futuro com a maior assertividade possível. Embora não tenha um caráter estritamente estatístico, ainda sim modelos de predição são construídos com base em técnicas matemáticas e estatísticas avançadas.

* + 1. *Métricas de Avaliação e Validação*

Modelos de Classificação estão contidos no Aprendizado de Máquina Supervisionado. Segundo Géron (2019), no Aprendizado Supervisionado, os dados são apresentados ao algoritmo com os dados de entrada acompanhados dos resultados, chamados de rótulos. A partir dos rótulos, o modelo é treinado e estima uma função matemática capaz de classificar novas amostras.

Sendo assim, o principal objetivo desses modelos é utilizar dados históricos e previamente rotulados para construir uma representação matemática dos padrões presentes na amostra de treinamento. Essa representação é capturada na forma de um modelo capaz de generalizar e prever, para novas instâncias nunca vistas anteriormente, a qual classe elas pertencem.

Essa classe nada mais é do que a representação de uma probabilidade. Isso significa que, após passar pela equação, a nova instância terá uma determinada probabilidade de pertencer a classe negativa e outra probabilidade de pertencer a classe positiva. No contexto de um modelo de crédito, esse novo elemento terá uma probabilidade estimada de ser qualificado para o empréstimo e uma probabilidade estimada de não ser qualificado.

Como todo modelo de Aprendizado de Máquina está relacionado a probabilidades, inevitavelmente ele comentará erros, portanto, é de suma importância compreender sua performance. Para entender seu desempenho, abordou-se as principais metodologias e métricas de problemas de Classificação para concessão de crédito, sendo elas: acurácia, precisão, sensibilidade, AUC, KS, Hold-Out e Validação Cruzada.

* + - 1. ***Matriz de Confusão***

Conforme Bussab (2017) e Morettin (2017), *Inferência Estatística* é o processo de fazer afirmações sobre as características de uma população com base em informações dadas por amostras. Ao submetermos uma amostra a um modelo probabilístico, qualquer que seja a decisão tomada, existem dois tipos de erro: Erro Tipo I e Erro Tipo II. O primeiro ocorre ao rejeitar-se a hipótese nula quando ela é verdadeira e o segundo ocorre ao não rejeitar-se a hipótese nula quando ela é falsa.

Laredo (2010) amplia essa perspectiva ao contextualizar esses conceitos em problemas de concessão de crédito. No cenário financeiro, o Erro Tipo I ocorre quando recusa-se uma operação que seria lucrativa para o credor caso acontecesse e o Erro Tipo II quando aprova-se uma operação a qual dará prejuízo à instituição. Para representar essas situações e quantificar a performance de um modelo de classificação, os estatísticos desenvolveram a Matriz de Confusão.

De acordo com Peter Bruce (2017) e Andrew Bruce (2017), uma Matriz de Confusão é uma matriz quadrada utilizada para comparar os valores preditos do modelo com os valores reais. Sua diagonal é composta pelos acertos do modelo e os demais valores são erros cometidos. Durante a classificação de um elemento, há quatro situações possíveis, sendo elas Verdadeiro Negativo, Verdadeiro Positivo, Falso Negativo e Falso Positivos.

Figura 2 – Matriz de Confusão para Classes Binárias



Fonte: BRUCE, Peter; BRUCE Andrew. **Practical statistics for data scientists.** p.201, fig. 5-5

Um Verdadeiro Negativo (VN) refere-se aos casos em que o modelo previu corretamente uma instância como pertencente à classe negativa e de fato ela pertence à classe negativa, ou seja, o cliente é adimplente e o modelo afirma que ele pagará o empréstimo.

Um Verdadeiro Positivo (VP) refere-se aos casos em que o modelo previu corretamente uma instância como pertencente à classe positiva e de fato ela pertence à classe positiva, ou seja, o cliente é inadimplente e o modelo afirma que ele não pagará o empréstimo.

Um Falso Negativo (FN) refere-se aos casos em que o modelo previu incorretamente uma instância como pertencente à classe negativa mas ela pertence à classe positiva, ou seja, o cliente é inadimplente e o modelo afirma que ele pagará o empréstimo.

Um Falso Positivo (FP) refere-se aos casos em que o modelo previu incorretamente uma instância como pertencente à classe positiva mas ela pertence à classe negativa, ou seja, o cliente é adimplente e o modelo afirma que ele pagará o empréstimo.

* + - 1. ***Acurácia***

Conforme Peter Bruce(2017) e Andrew Bruce (2017), a acurácia é uma métrica simples a qual quantifica a proporção de previsões corretas feita pelo modelo em relação ao total de previsões. Embora indique a performance geral do modelo, em problemas de classes desbalanceadas ela não performa bem, pois pode ser enganosa visto que nesses casos uma classe é muito mais comum que a outra. [8]

* + - 1. ***Precisão***

Conforme Peter Bruce (2017) e Andrew Bruce (2017), a precisão quantifica a proporção de instâncias corretamente classificadas como positivas em relação ao total de instâncias classificadas como positivas pelo modelo. Em suma, ela representa a capacidade de um modelo em prever corretamente a classe positiva, portanto, bons valores de precisão significam a diminuição do Erro Tipo I. [8]

* + - 1. ***Sensibilidade***

Conforme Peter Bruce (2017) e Andrew Bruce (2017), a sensibilidade quantifica a proporção de instâncias corretamente classificadas como positivas em relação ao total de instâncias que realmente são positivas na amostra. Em suma, ela representa a capacidade de um modelo em capturar a classe positiva, portanto, bons valores de sensibilidade significam a diminuição do Erro Tipo II. [8]

* + - 1. ***Curva ROC e AUC***

Conforme Peter Bruce (2017) e Andrew Bruce (2017), nota-se que há uma troca entre precisão e sensibilidade, ou seja, inferir a classe positiva impõe que mais amostras da classe negativa serão classificadas como positivas e vice-versa. Dada a situação, o classificador ideal atenderia a classificação de ambas as classes corretamente. A métrica responsável por avaliar essa troca denomina-se “Curva de Característica Operatória Receptora” (Curva ROC).

A curva ROC é uma representação gráfica da taxa de VP em função da taxa de FP para diferentes pontos de corte em um modelo de classificação.

A partir dessa curva criada, pode-se calcular a área sob a curva (AUC), a qual é uma métrica contida no intervalo [0,1], onde um valor maior indica melhor desempenho do modelo. Esta abordagem é muito útil em problemas de classificação binária com classes desbalanceadas.

Figura 3 – Curva ROC e AUC



Fonte: BRUCE, Peter; BRUCE Andrew. **Practical statistics for data scientists.** p.204, fig. 5-6; p.206, fig. 5-7

* + - 1. ***KS***

Segundo Laredo (2010), outra métrica muito famosa para modelos de crédito é o teste de hipótese de Kolmogorov-Smirnov (KS). Este teste estatístico é empregado para avaliar a capacidade discriminativa de um modelo, medindo a diferença acumulada entre as distribuições de probabilidade das classes de bons e maus clientes.

O valor do KS é calculado como a maior distância entre as curvas de distribuição de probabilidade acumulada, podendo variar no intervalo [0, 1]. Quanto mais próximo de 1, mais evidente a separação entre as duas classes, indicando melhor poder de discriminação do modelo.

Figura 4 – Kolgomorov-Smirnov (KS)



Fonte: SAS: Calculating KS Statistics, Listen Data. https://www.listendata.com/2016/01/sas-calculating-ks-test.html

* + - 1. ***Holdout e Validação Cruzada***

Ao desenvolver-se modelos de Aprendizado de Máquina, deve-se garantir que eles possuam boa capacidade de generalização para dados não vistos. Nesse âmbito, para simular seu desempenho em dados novos, há duas técnicas fundamentais: Holdout e Cross Validation.

Holdout é um método que consiste em separar, de forma aleatória, uma parcela dos dados para treinamento e o restante para teste. Os dados de treinamento servem para que o modelo monte uma equação matemática capaz de ajustar-se aos dados e entender os padrões contidos na amostra, ao passo que os dados de teste simulam dados novos aos quais serão submetidos ao modelo.

Como baseia-se na aleatoriedade, esta técnica está sujeita ao viés de seleção de amostra, logo, o modelo pode capturar padrões existentes apenas na amostra treino e performar de maneira não satisfatória nos dados de teste, resultando em uma alta variância.

Figura 5 – Holdout



Fonte: Métodos de Reamostragem, Laboratório de Estatística e Geoinformação, Universidade Federal do Paraná. http://cursos.leg.ufpr.br/ML4all/apoio/reamostragem.html

No Cross Validação, a amostra é dividida aleatoriamente e separada em K grupos. De forma repetitiva, o mesmo modelo é treinado *k* vezes, sendo *K-1* grupos utilizados para treino e um grupo para teste.

Iterativamente, a amostra de teste muda e o resultado final é uma média aritmética das métricas de todos os treinamentos, portanto, ao final do processo, o modelo consegue reduzir bastante a variância e fornecer um resultado mais robusto e fidedigno da performance do modelo.

Figura 6 – Cross Validation



Fonte: Métodos de Reamostragem, Laboratório de Estatística e Geoinformação, Universidade Federal do Paraná. http://cursos.leg.ufpr.br/ML4all/apoio/reamostragem.html

* + - 1. ***Overfitting e Underfitting***

Após a obtenção das métricas de treino e teste, pode-se compará-las a fim de analisar se o modelo possui generalização. Conforme Géron (2019), um modelo possui boa generalização quando as métricas de treino e teste são satisfatórias e possuem valores relativamente próximos. Embora o conceito seja simples, nem sempre os modelos alcançam bons resultados e há disparidade entre os cenários de treino e teste.

Denomina-se Overfitting o cenário o qual o modelo possui bons resultados em dados de treino, mas performa abaixo do esperado em dados de teste. Em suma, isso significa que o modelo foi capaz de criar uma equação matemática tão complexa ao ponto de assimilar até mesmo os ruídos da amostra de treino.

O cenário de Underfitting é o inverso, logo, o modelo possui maus resultados tanto em dados de treino quanto de teste. Em suma, o modelo não conseguiu de criar uma equação calibrada a qual fosse representativa e capaz de captar os padrões na amostra de treino.

Em casos de Overfitting, Géron (2019) afirma que a variância é alta, visto que esse algoritmo está extremamente sujeito aos dados de entrada; em casos de Underfitting, o viés é alto, pois o modelo não consegue detectar o padrão de nossos dados. Existem diversas técnicas para tratar ambos os casos, entretanto, espera-se que o modelo tenha uma troca justa entre ambos e consiga performar bem de forma generalizada.

Figura 7 – Trade-Off Viés x Variância



Fonte: Métodos de Reamostragem, Laboratório de Estatística e Geoinformação, Universidade Federal do Paraná. http://cursos.leg.ufpr.br/ML4all/apoio/reamostragem.html

* + 1. *Modelos de Aprendizado de Máquina*

Ddddd

* + - 1. ***Modelos Lineares de Regressão***

Modelos de Regressão são uma ferramenta muito importante na modelagem estatística. Segundo Morettin (2021) e Singer (2021), uma regressão é uma técnica para modelar a relação entre variáveis independentes e uma variável dependente a fim de estimar o valor esperado de uma variável resposta. Os dois modelos lineares mais famosos desse tipo são a regressão linear (voltada para inferir uma variável dependente contínua) e a regressão logística (voltada para inferir uma variável dependente qualitativa).

Em geral, a equação para um modelo de regressão linear pode ser definida como:

em que é o intercepto, o coeficiente angular, *xi* são as variáveis utilizadas e i corresponde ao erro aleatório os quais representam desvios entre os valores observados e preditos.

Bruce (2017) afirma que o intuito desse modelo é estimar os coeficientes para que ajustem-se à amostra de treino, entendam os padrões e tornem-se uma equação representativa do fenômeno desejado. Em outras palavras, “estimar o quanto Y mudará quando X mudar em determinada quantidade”. Na figura abaixo, os pontos azuis são cada uma das amostras de uma base de dados e a reta em vermelho é representa a equação do modelo de regressão linear.

Figura 8 – Modelo de Regressão Linear



Fonte: GÉRON, Aurélien. **HANDS-ON MACHINE LEARNING WITH SCIKIT-LEARN, KERAS AND TENSORFLOR: CONCEPTS, TOOLS AND TECHNIQUES TO BUILD INTELLIGENT SYSTEMS.**p.92.

Como a regressão linear possui variável dependente contínua, ela não pode ser utilizada para prever a classe de um indivíduo. Nesse âmbito, os estatísticos criaram a regressão logística, a qual é uma extensão da regressão linear, adaptada para lidar com problemas em que a variável de dependente é categórica e sua distribuição é uma distribuição de Bernoulli, como é o caso de eventos binários.

No contexto de modelagem de risco de crédito, a variável dependente é uma variável binária que indica se um indivíduo é considerado um bom ou mau pagador. Dessa forma, ao definir-se a classe positiva como 1 e a negativa como 0, a variável dependente será a probabilidade da instância de pertencer a classe 1.

Em geral, a equação para um modelo de regressão logística pode ser definida como:

Os coeficientes estimados na regressão logística representam as mudanças logarítmicas nas odds (razão entre a probabilidade de sucesso e a probabilidade de falha) da variável dependente para cada unidade de mudança nas variáveis independentes. Em outras palavras, eles indicam como as variáveis independentes afetam as chances de um indivíduo ser um mau pagador.

* + - 1. ***Modelos Bayesianos***

Naive Bayes

* + - 1. ***Modelos de Máquina de Vetores Suporte***

SVM

* + - 1. ***Modelos Baseados em Distância***

KNN

* + - 1. ***Modelos de Árvore***

Decision Tree, Random Forest e Gradient Boosting

* + - 1. ***Funções de Custo para Classificação Binária***

LogLoss, HingeLoss, Gini e Entropia

* + 1. *Pré-Processamento*

Ddddd

* + - 1. ***Binary Encoder***
      2. ***Min-Max Scaler***
      3. ***KNN Imputer***
    1. *Otimização de Modelos*

Ddddd

* + - 1. ***Mutual Information***
      2. ***Feature Importance***
      3. ***Bayes Search***
      4. ***Class Weight***
      5. ***Probability Calibration***

**3) MATERIAIS E MÉTODOS**

**3.1 Materiais**

*3.1.1* *Python*

Conforme Alexandre Levada (2021), a necessidade de lidar com grandes volumes de dados pressupõe, de maneira mandatória, a utilização de linguagens de programação. Como há muitas opções, deve-se escolher uma que atenda melhor as necessidades do problema. Pela versatilidade, facilidade e extensa documentação, optou-se pelo Python, visto que ela é a linguagem de programação mais utilizada mundialmente.

Criada em 1991 como uma linguagem de alto nível e orientada a objetos, ela prova diariamente sua robustez e importância. Combinando uma sintaxe bem definida e legível, ela possui inúmeros Frameworks de matemática, estatística e computação científica, portanto, fornece base completa para trabalhar com aprendizado de máquina.

Além disso, ela é utilizada em muitas outras áreas da computação, facilitando a integração de softwares e profissionalizando todo o ecossistema. Por fim, ela conta com a maior comunidade do mundo, logo, correção de bugs e inconsistências tornam-se naturalmente mais rápidas. A seguir encontram-se as bibliotecas utilizadas neste trabalho:

***Pandas –*** Pandas é a biblioteca mais famosa em Ciência de Dados e a principal para manipulação de dados estruturados. Através desse Framework, pode-se realizar consultas, limpezas, tratamentos, análises e as mais variadas transformações possíveis em tabelas. Por pautar-se nas estruturas de dados Series e Dataframes, ela possui performance muito superior aos processos tradicionais de computação como laços de repetição e condicionais.

***Numpy e Scipy –*** Numpy e Scipy destinam-se para a parte de modelagem matemática e computação científica, comportando desde temas simples como Trigonometria e Funções Logarítmicas, até temas avançados como Álgebra Linear, Cálculo Diferencial e Integral, Cálculo Multivariado, Cálculo Numérico, entre tantos outros.

***Matplotlib e Seaborn –*** Matplotlib e a Seaborn voltam-se para visualização de dados. A partir delas, pode-se criar inúmeros tipos de gráficos e personalizá-los da maneira que o usuário deseja, contribuindo positivamente com a apresentação de resultados e Storytelling.

***Stats e Statsmodels –*** Stats e Statsmodels abordam a parte de modelagem estatística, comportando tópicos de Estatística Descritiva, Teoria das Probabilidades, Estatística Inferencial, Regressões e Séries Temporais.

***Scikit Learn –*** Ao lado do Pandas e Numpy, o Scikit Learn completa a “Tríade de Principais Frameworks para a Ciência de Dados”. Ela é responsável por disponibilizar praticamente todos os tópicos de Aprendizado de Máquina existentes em Python. Modelos de Classificação, Regressão, Clusterização, Redução de Dimensionalidade, Métricas de Avaliação, Pré-Processamento de Dados e Transformações Matemáticas são apenas alguns exemplos desta ferramenta incrível.

*3.1.2* *PySpark*

Apache Spark é um Framework construído em 2009 para trabalhar com grandes volumes de dados. Ele é um mecanismo para aplicações de processamento distribuído o qual ocorre na memória e, por esse motivo, trabalha de forma eficiente e veloz (em torno de 100 vezes mais rápido que outros sistemas).

A execução do Spark consiste em dividir os dados em diversas partes iguais, com cada parte sendo executada em um Cluster diferente de forma paralela. Após todo processamento, os Clusters juntam os dados novamente e o resultado é exposto.

PySpark é uma interface para Apache Spark em Python, possibilitando o uso de APIs Python com as qualidades que o Spark oferece. Muito robusto e eficiente, ele divide-se em duas estruturas de dados principais:

***RDD’s –*** RDD’s consistem em coleções de dados distribuídos que são inalteráveis após a criação. Cada conjunto de dados em um RDD é dividido em partições lógicas e comporta dados estruturados e não estruturados.

***Dataframes –*** Dataframes consistem em conjuntos de dados organizado em colunas, sendo equivalentes a tabelas de bancos de dados. Comportam dados estruturados e semiestruturados.

Por ser extremamente potente, o uso do PySpark neste trabalho destinou-se para a transformações mais exigentes, como aplicação de agrupamentos ou funções de janela. Combinando com o Pandas, os resultados costumam ser muito positivos. A seguir apresentam as principais bibliotecas de PySpark utilizadas neste trabalho:

***Spark Session*** – A biblioteca Spark Session é responsável por iniciar a Sessão Spark, permitindo o uso do Framework sem limitações.

***SQL Functions –*** Esta é a principal biblioteca do PySpark. Através dela, pode-se programar com sintaxe e funções muito parecidas com as do Python, mas com toda eficiência que o Spark proporciona. Além disso, é possível também utilizar comandos em SQL (linguagem de consulta a bancos de dados), os quais são extremamente úteis em inúmeras situações.

*3.1.3* *GIT*

Trabalhos que envolvem software sempre estão sujeitos a mudanças, visto que os produtos e serviços são muito dinâmicos e a sociedade está em constante evolução, portanto, é muito comum que o código-fonte sofra alterações com o passar do tempo.

Nesse âmbito, uma técnica muito importante são os sistemas de controle de versão, os quais são responsáveis pelo registro de todas as modificações de código. A partir deles, pode-se criar versões de um software, possibilitando flutuar em estágios antigos e novos sem comprometer o projeto.

O GIT é o sistema de controle de versão mais famoso mundialmente. Baseando-se em repositórios, ele permite que as versões de um software fiquem salvas. Além disso, ele fornece diversos ganhos como proteção criptográfica, alto desempenho e a possibilidade dos desenvolvedores programarem ao mesmo tempo, tornando-se assim fundamental para o cotidiano de um profissional de tecnologia.

Para este trabalho, utilizou-se o GIT para salvar as versões do código-fonte no servidor do GitHub (serviço gratuito para gerenciar repositórios) através de um repositório de código aberto a fim de incentivar a colaboração no meio acadêmico e permitindo que o público interessado possa consultar o projeto.

*3.1.4* *Kaggle*

A plataforma Kaggle é a maior comunidade de cientistas, engenheiros e analistas de dados do mundo. Nela, encontram-se inúmeras bases de dados fictícias e reais destinadas a profissionais que desejam treinar suas habilidades técnicas e analíticas. Ela também é responsável por realizar competições, as quais são desafios impostos por empresas do mundo todo com uma premiação em dinheiro para quem solucionar o problema.

Pelo fato de risco de crédito envolver diversas informações sensíveis, utilizar uma base de dados verdadeira é praticamente impossível sem passar pelos processos burocráticos de confiabilidade, dessa forma, optou-se por uma base de dados de competição do Kaggle, simulando perfeitamente um ambiente real de uma instituição financeira.

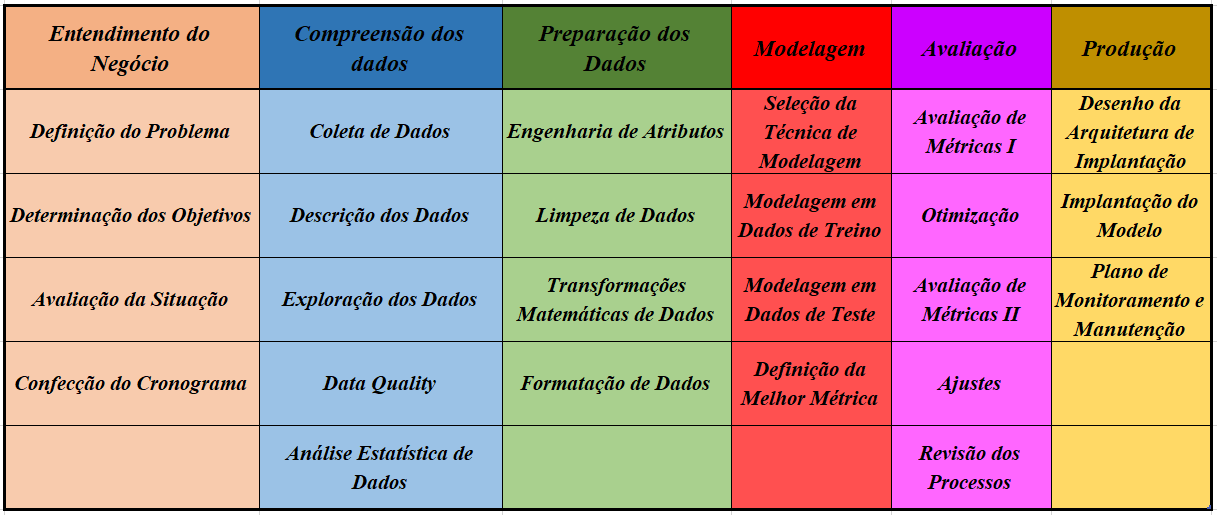
**3.2 Métodos**

3.2.1 Metodologia CRISP-DM

De acordo com Rafaela Lima (2021), ao longo dos anos, a capacidade computacional aumentou exponencialmente, portanto, uma quantidade astronômica de dados passou a ser gerada diariamente. Para utilizar todo o potencial de seus dados, demandou-se a criação de uma metodologia para projetos de Ciência de Dados, assim dando início ao CRISP-DM.

CRISP-DM é um processo de Mineração de Dados criado em 1996. Sua principal função é dividir projetos complexos de Ciência de Dados em partes menores, facilitando a execução das tarefas e o entendimento dos pontos por parte de pessoas não-técnicas. Pautando-se na constante evolução, essa metodologia permite que todas as etapas sejam revisitadas ao longo do projeto, corrigindo falhas e agilizando as entregas. A seguir há um esboço das etapas:

Tabela 2 – Descrição detalhada das Etapas do CRISP-DM

****

Fonte: Autoria Própria.

**Entendimento do Negócio** - Inicialmente, leva-se em consideração todo o contexto do negócio e da empresa e define-se o objetivo do projeto, identificando as necessidades e alinhando as expectativas. Esta provavelmente é a parte mais importante do CRISP-DM, pois um problema mal definido condena as demais etapas a caminhos distintos do esperado.

**Compreensão dos Dados** – Posteriormente, realiza-se uma análise exploratória dos dados a fim de compreender as informações presentes em cada uma das variáveis, bem como suas características estatísticas a fim de inferir seu comportamento. Além disso, nesta etapa também são aplicados testes de hipótese para levantar possíveis insights visando enriquecer a modelagem.

**Preparação dos Dados** – Esta etapa é responsável pelo tratamento e limpeza de dados, combinação de variáveis a fim de criar novos atributos e transformação dos dados no formato correto através de algumas transformações matemáticas e estatísticas para auxiliar a modelagem. Caso os dados estejam em formatos diferentes, alguns modelos de aprendizado de máquina funcionarão da forma errada, prejudicando o reconhecimento de padrões esperado.

**Modelagem** – A parte da modelagem consiste na aplicação dos métodos quantitativos definidos para solucionar o problema em questão. Durante o processo, os melhores modelos são testados e otimizados para que consigam realizar a tarefa corretamente. A má escolha de um modelo pode comprometer o projeto, portanto, esta etapa é fundamental.

**Avaliação** – Nesta fase avalia-se a performance do modelo escolhido. Inicialmente define-se as métricas mais importantes para o problema em questão e, caso apresente bons resultados durante a avaliação, constata-se que o modelo está apto para ser levado adiante.

**Produção** – Finalmente, após todos os testes necessários, é hora de implantar oficialmente o modelo de aprendizado de máquina. Nesta etapa, necessita-se do suporte da área de Engenharia de Machine Learning, Engenharia de Dados, Engenharia de Software e Arquitetos de Cloud, pois além de criar toda uma infraestrutura robusta para que o modelo rode, demanda-se metodologias de monitoramento e novos treinamentos a fim de garantir que o modelo esteja sempre calibrado e apto para realizar suas tarefas com a melhor performance possível.

Como problemas de análise de crédito tendem a ser complexos, extensos e muito importantes para uma instituição, aplicou-se a metodologia CRISP-DM como direcionamento para o problema de concessão de crédito proposto a fim de facilitar o andamento do projeto como um todo.

**4) Metodologia**

**4.1 Entendimento da Base de Dados**

*4.1.1* *Descrição do Problema*

*4.1.2* *Significado das Variáveis*

*4.1.3* *Separação em Treino e Teste*

**4.2 Análise Exploratória**

*4.2.1* *Análise Univariada*

*4.2.2* *Análise Bivariada*

**4.3 Engenharia de Atributos**

*4.3.1* *Features A*

*4.3.2* *Features B*

*4.3.3* *Features C*

*4.3.4* *Features D*

**4.4 Pré-Processamento de Dados**

*4.4.1* *Valores Ausentes*

*4.4.2* *Encoding*

*4.4.3* *Escalonamento*

**4.5 Aplicação de Modelos de Aprendizado de Máquina**

*4.5.1* *Motor de Modelos*

*4.5.2* *Avaliação de Métricas*

*4.5.3* *Seleção de Features*

*4.5.4* *Otimização de Hiperparâmetros*

*4.5.5* *Retenção do Modelo Treinado*

**5) RESULTADOS E DISCUSSÕES**

**5.1 Aplicação do Modelo Treinado em Dados Novos**

**5.2 Tradução e Quantificação dos Resultados**

**5.3 Estudo e Aplicação de Políticas de Crédito**

**5.4 Comparação com a Metodologia Tradicional**

**6) CONCLUSÃO**

**6.1 Resumo dos Resultados Obtidos**

**6.2 Resposta da questão de pesquisa**

**6.3 Limitações do Estudo**

**6.4 Sugestões para trabalhos futuros e próximos passos**

**REFERÊNCIAs**

[1] LAREDO SICSÚ, Abraham. **CREDIT SCORING: DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO.** São Paulo: Blucher, 2010. Disponível em: <https://www.blucher.com.br/credit-scoring\_9788521205333>. Acesso em: 22 janeiro 2023.

[2] SEBBEN, Renivaldo José. **ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO E COBRANÇA: COMO CONCEDER CRÉDITO COM SEGURANÇA E RECUPERAR CRÉDITOS INADIMPLENTES.** Novatec Editora Ltda, 2020. Disponível em: <https://www.amazon.com.br/gp/product/8575228269/ref=as\_li\_tl?ie=UTF8&camp=1789&creative=9325&creativeASIN=8575228269&linkCode=as2&tag=novatec03-20 >. Acesso em 12 de março 2023.

[3] GUIMARÃES XAVIER, Caroline. **RISCO NA ANÁLISE DE CRÉDITO**. Tese (Bacharel em Ciências Contábeis) – Departamento de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, p.70, 2011. Acesso em: 15 fevereiro 2023.

[4] JORGE CHAIA, Alexandre. **MODELOS DE GESTÃO DO RISCO DE CRÉDITO E SUA APLICABILIDADE AO MERCADO BRASILEIRO.** Tese (Mestrado em Administração) – Departamento de Administração, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo. São Paulo, p.126, 2003. Acesso em: 15 fevereiro 2023.

[5] ARAÚJO, Elaine Aparecida; MONTREUIL CARMONA, Charles Ulises de. **DESENVOLVIMENTO DE MODELOS CREDIT SCORING COM ABORDAGEM DE REGRESSÃO LOGÍSTICA PARA A GESTÃO DA INADIMPLÊNCIA DE UMA INSTITUIÇÃO DE MICROCRÉDITO.** Contabilidade Vista & Revista, Minas Gerais, vol. 18, n. 3, p. 107 – 131, set.2007. Acesso em: 20 fevereiro 2023.

[6] SHELCI SILVA, Juelline. **GERENCIAMENTO INTEGRADO DE RISCOS: MODELOS DE PREDIÇÃO DE RISCO DE CRÉDITO EM MACHINE LEARNING PARA A IDENTIFICAÇÃO DE ATIVOS PROBLEMÁTICOS EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.** Tese (Mestrado Profissional em Economia) – Departamento de Economia, Faculdade de Administração Contabilidade e Economia, Universidade de Brasília. Brasília, p.74, 2022. Acesso em: 20 fevereiro 2023.

[7] FORTI, Melissa. **TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING APLICADAS NA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO DO MERCADO BRASILEIRO**. Tese (Mestrado em Economia) – Escola de Economia de São Paulo, Fundação Getulio Vargas. São Paulo, 2018. Acesso em: 21 fevereiro 2023.

[8] SANTOS, Patrick Ferreira dos. **USO DE TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING PARA ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO.** Tese (Mestrado Profissional em Economia) – Departamento de Economia, Faculdade de Administração Contabilidade e Economia, Universidade de Brasília. Brasília, p.57, 2022. Acesso em: 19 fevereiro 2023.

[9] ARAÚJO, João Paulo Bezerra de. **INTERPRETABILIDADE DE MODELOS DE MACHINE LEARNING: APLICAÇÃO NO MERCADO DE CRÉDITO.** Tese (Bacharel em Engenharia Elétrica) – Universidade Federal do Ceará. Fortaleza, p.73, 2020. Acesso em: 19 de fevereiro 2023.

[10] MONTOYA, Anna; ODINTSOV, Kirill; KOTEK, Martin. **HOME CREDIT DEFAULT RISK.** Kaggle Competition. Disponível em: < https://www.kaggle.com/competitions/home-credit-default-risk/overview>. Acesso em: 10 janeiro 2023.

[11] IZBICKI, Rafael; DOS SANTOS, Tiago Mendonça. **APRENDIZADO DE MÁQUINA: UMA ABORDAGEM ESTATÍSTICA**. São Carlos: Câmara Brasileira do Livro, 2020. Disponível em: < https://loja.uiclap.com/titulo/ua24032/ >. Acesso em: 23 fevereiro 2023.

[12] GÉRON, Aurélien. **HANDS-ON MACHINE LEARNING WITH SCIKIT-LEARN, KERAS AND TENSORFLOR: CONCEPTS, TOOLS AND TECHNIQUES TO BUILD INTELLIGENT SYSTEMS**. O’Reilly, 2019. Disponível em: < https://www.oreilly.com/library/view/hands-on-machine-learning/9781492032632/ >. Acesso em: 25 Janeiro 2023.

[13] HARRISON, Matt. **MACHINE LEARNING POCKET REFERENCE.** O’Really, 2019. Disponível em: < https://www.oreilly.com/library/view/machine-learning-pocket/9781492047537/ >. Acesso em: 27 Janeiro 2023.

[14] MORETTIN, Pedro A.; BUSSAB, Wilton De O. **ESTATÍSTICA BÁSICA**. São Paulo: Saraiva, 2017. Disponível em: < https://www.saraiva.com.br/estatistica-basica---morettin---saraiva-21397/p >. Acesso em: 10 janeiro 2023.

[15] CAMARGO, Bruna Emy. **NÚMERO DE INADIMPLENTES VOLTA A CRESCER E CHEGA A 65 MILHÕES DE PESSOAS EM JANEIRO**. Estadão.com.br, São Paulo, 16 de fevereiro de 2023. Disponível em: < https://www.estadao.com.br/economia/numero-inadimplentes-cresce-65-milhoes-pessoas-janeiro/#:~:text=Quatro%20em%20cada%20dez%20brasileiros,m%C3%AAs%20do%20ano%2C%20segundo%20pesquisa&text=O%20n%C3%BAmero%20de%20inadimplentes%20no,rela%C3%A7%C3%A3o%20a%20dezembro%20de%202022. >. Acesso em: 19 de março de 2023.

[16] **MAPA DA INADEIMPLÊNCIA E NEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS NO BRASIL**. Serasa, São Paulo, janeiro de 2023. Disponível em: <https://www.serasa.com.br/limpa-nome-online/blog/mapa-da-inadimplencia-e-renogociacao-de-dividas-no-brasil/>. Acesso em: 19 de março de 2023.

[17] LIMA, Rafaela Somavila. **CRIAÇÃO DE PROJETO DE CIÊNCIA DE DADOS UTILIZANDO A METODOLOGIA CRISP-DM EM CONFORMIDADE COM A LGPD**. Tese (Especialização em Ciência de Dados e Suas Aplicações) – Departamento Acadêmico de Informática, Universidade Tecnológica Federal do Paraná. p.35, 2021. Acesso em: 21 de março de 2023.

[18] LEVADA, Alexandre Luis Magalhães. **PROGRAMAÇÃO CIENTÍFICA COM PYTHON.** Departamento de Computação, Centro de Ciências Exatas e Tecnologia, Universidade Federal de São Carlos. p.107, 2021. Acesso em: 22 de março de 2023.

[19] TCHILIAN, Felipe. **CICLO DE CRÉDITO: ENTENDA E OTIMIZE A JORNADA DO CLIENTE.** ClearSale, 2022. Disponível em: <https://blogbr.clear.sale/ciclo-de-credito>. Acesso em 22 de março de 2023.

[20] BRUCE, Peter; BRUCE Andrew. **PRACTICAL STATISTICS FOR DATA SCIENTISTS.** O’Really, 2017. Disponível em: < https://www.oreilly.com/library/view/practical-statistics-for/9781491952955/>. Acesso em: 27 de abril de 2023.

[21] **MÉTODOS DE REAMOSTRAGEM.** Laboratório de Estatística e Geoinformação, Universidade Federal do Paraná. Disponível em: <http://cursos.leg.ufpr.br/ML4all/apoio/reamostragem.html>. Acesso em: 22 de agosto de 2023.

[22] PARK, Sung. **UNDERSTAND AND USE A BUSINESS CREDIT RISK SCORE.** Experian, 2020. Disponível em: <https://blogbr.clear.sale/ciclo-de-credito>. Acesso em 15 de julho de 2023.

[23] Bhalla, Deepanshu. **SAS: CALCULATING KS STATISTICS.** Listen DATA, 2016. Disponível em: < https://www.listendata.com/2016/01/sas-calculating-ks-test.html>. Acesso em 22 de julho de 2023.

[24] Kumar, Ajitesh. **MACHINE LEARNING: INFERENCE & PREDICTION DIFFERENCE.** Data Analytics, 2022. Disponível em: < https://vitalflux.com/machine-learning-inference-prediction-difference/#:~:text=Prediction%20is%20the%20process%20of,the%20predictor%20and%20response%20variables.>. Acesso em 23 de agosto de 2023.

[25] PEREIRA, Pedro Miguel Pinhal. **ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO USANDO ALGORITMOS DE MACHINE LEARNING.** Tese (Mestrado em Matemática Financeira) – Departamento de Matemática, Universidade de Lisboa. 2020. Acesso em: 23 de agosto 2023.

[26] ABREU, Mariana da Conceição Ferreira. **MODELOS DE AVALIAÇÃO DE RISCO DE CRÉDITO.** Tese (Mestrado em Economia na especialização de Economia Financeira) –Universidade de Coimbra. 2020. Acesso em: 23 de setembro 2023.

[27] SILVA, Daniel de Oliveira Silva. **OTIMIZAÇÃO DE HIPERPARÂMETROS DE ALGORITMOS DE MACHINE LEARNING APLICADO NO CONTEXTO DE ANÁLISE DE RISCO DE CRÉDITO.** Trabalho (Especialização em Ciência de Dados) –Universidade Tecnológica Federal do Paraná. 2022. Acesso em: 14 de setembro 2023.

[28] OLIVEIRA LIMA, Jorge Cláudio Cavalcante de. **A IMPORTÂNCIA DE CONHECER A PERDA ESPERADA PARA FINS DE GERENCIAMENTO DO RISCO DE CRÉDITO.** Revista do BNDES, Rio de Janeiro, V.15, N.30, P.271-302, 2008. Acesso em: 27 de agosto 2023.

[29] SELAU, Lisiane Priscila Roldão. **MODELAGEM PARA CONCESSÃO DE CRÉDITO A PESSOAS FÍSICAS EM EMPRESAS COMERCIAIS: DA DECISÃO BINÁRIA PARA A DECISÃO MONETÁRIA.** Tese (Doutorado em Administração) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2012. Acesso em: 30 de agosto 2023.

**ANEXO**

**Código Fonte do Software Desenvolvido**